

AVISO DE PRIVACIDAD

Investigaciones Estratégicas de Mercadotecnia S.C., mejor conocido como Wisdom Research and Marketing, con domicilio en calle Ave. Eugenio Garza Sada 3367 Despacho 207, Colonia Altavista, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64840, y portal de internet <http://wisdom.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán recabados por Wisdom Research and Marketing a través de usted de manera directa o vía telefónica con el fin de obtener información para realizar análisis en base a estudios de productos nuevos y actuales, estudios de precios, evaluaciones promocionales, evaluaciones publicitarias, información general del consumidor, estudios de distribución, entre otros. Asimismo, se supervisará la participación del titular de los datos personales en dichos estudios de mercado.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Los datos personales recabados para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son: datos de identificación, datos de contacto, datos sobre características físicas, datos biométricos, datos laborales, datos académicos, datos migratorios y datos patrimoniales y/o financieros. Estos mismos datos serán utilizados para realizar la supervisión de los participantes en encuestas y sesiones de grupo.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con clientes, proveedores y terceros con quienes se tenga una relación jurídica, para que dichas entidades puedan tomar decisiones en base al estudio presentado. Los datos personales que usted proporcionó se mantendrán de manera confidencial tanto por Wisdom Research and Marketing así como con aquellas entidades con quienes se comparte la información.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al Departamento de Campo a través del correo electrónico: informacion@wisdom.com.mx. Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, en el correo electrónico deberá de presentar su nombre completo, teléfono, dirección, correo electrónico y una copia de su IFE o pasaporte. Asimismo, deberá de mencionar los datos personales que en específico desee acceder, rectificar, cancelar u oponerse. La respuesta a su solicitud será contestada por correo electrónico dentro de 15 días hábiles después de recibida su solicitud, en un horario de 8:30 a 6:00 pm de Lunes a Viernes. Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Correo electrónico: informacion@wisdom.com.mx; Tel.: (81) 1234-1612.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al Departamento de Campo a través del correo electrónico (informacion@wisdom.com.mx) con la siguiente información: nombre completo, teléfono, dirección, correo electrónico, una copia de su IFE o pasaporte y deberá de mencionar los datos personales a los que en específico desea revocar su consentimiento. La respuesta a su solicitud será contestada dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud en el horario antes mencionado. Para más información se encuentran a su disposición el correo electrónico (informacion@wisdom.com.mx) y el teléfono (81 1234-1612)

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

A través del correo electrónico (informacion@wisdom.com.mx) puede limitar el uso y divulgación de su información personal.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.wisdom.com.mx/>. Los cambios o actualizaciones del aviso de privacidad se informarán en un aviso en la misma página Web.